



Condizioni Generali MangroviaIoT



DOCUMENT INFORMATION

COPYRIGHT

© Le informazioni contenute in questo documento sono di natura riservata e di proprietà di Sorint.tek s.r.l. S.p.A., fermo restando che sarà utilizzato per scopi di valutazione. Il copyright di questo documento è di proprietà di Sorint.tek s.r.l.. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, inclusi, senza limitazione, elettronico, meccanico, fotocopiatura, registrazione o altro, senza il consenso scritto di Sorint.tek s.r.l.. Sorint.tek s.r.l. si adopera per garantire che le informazioni contenute in questo documento siano corrette e, sebbene ogni sforzo è fatto per garantire l'esattezza di tali informazioni non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni nella stessa. Tutti i marchi e nomi di prodotti utilizzati nel presente documento sono pertanto riconosciuti.

© The information contained in this document is of a confidential and proprietary nature and is submitted by Sorint.tek s.r.l.. on the understanding that it will be used for evaluation purposes only. The copyright to this document is owned by Sorint.tek s.r.l..

No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, including, without limitation, by electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without Sorint.tek s.r.l. prior written consent. Sorint.tek s.r.l. endeavors to ensure that the information contained in this document is correct, and whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information it accepts no liability for any error or omission in the same. All trademarks and product names used within this document are hereby acknowledged.

DOCUMENT INFORMATION.....	2
1. PREMESSA.	4
2. DEFINIZIONI.	4
3. OGGETTO.....	7
4. IMPEGNI E RESTRIZIONI DEL CLIENTE.	9
5. CONSEGNA	12
6. TARIFFE, IMPOSTE E PAGAMENTO.....	13
7. GARANZIA E RESPONSABILITA'	14
8. SICUREZZA	18
9. DURATA.	18
10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	19
11. PROTEZIONE DATI PERSONALI	20
12. DISPOSIZIONI VARIE.	20

PREMESSA.

- 1.1. Sorint.Tek S.r.l. ha sviluppato il Software MangroviaIoT (il “**Software**”), ossia un software applicativo, di cui è proprietaria, che si concretizza in una piattaforma tecnologica atta a consentire l’asset management e l’operational intelligence da parte del Cliente e/o da parte di quei soggetti connessi al Cliente, ai quali lo stesso consenta l’utilizzo delle funzionalità dei Moduli Applicativi e del Software.
- 1.2. Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali MangroviaIoT**”) costituiscono parte integrante dell’Order Schedule con cui Sorint.Tek S.r.l. concede al Cliente la licenza d’uso dei Moduli Applicativi e del Software come meglio di seguito specificato.
- 1.3. Con la sottoscrizione dell’Order Schedule, il Cliente accetta di essere vincolato alle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT ed approva specificatamente determinate clausole delle Condizioni Generali MangroviaIoT ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile.
- 1.4. Ogni Order Schedule, costituisce un contratto specifico e distinto che include espressamente, salvo quanto eventualmente diversamente stabilito dalle Parti per iscritto, le presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, gli Allegati e la Documentazione.
- 1.5. In caso di contrasto tra le previsioni contenute nel singolo Order Schedule e le Condizioni Generali MangroviaIoT, le prime avranno prevalenza sulle seconde.
- 1.6. Il Cliente non può invocare né richiedere l’applicazione di condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali MangroviaIoT e/o nell’Order Schedule.

DEFINIZIONI.

Nelle Condizioni Generali MangroviaIoT e nell'Order Schedule i termini sotto indicati assumono, quando riportati con la lettera maiuscola, il significato che per ciascuno di essi viene specificato di seguito:

- 2.1 **"Allegato"** fa riferimento a ogni documento, espressamente definito come tale, nelle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT e/o nell'Order Schedule con la finalità di integrarne i contenuti e costituirne parte integrante.
- 2.2 **"LATEK"** indica Sorint.Tek S.R.L., con sede legali in via Zanica, 17, 24050, Grassobbio, Bergamo, P.IVA04153090164.
- 2.3 **"Cliente"** indica il soggetto identificato come tale nell'Order Schedule.
- 2.4 **"Canone"** indica le condizioni economiche e il corrispettivo che il Cliente si impegna a corrispondere a LATEK in virtù dell'Order Schedule e delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT al fine di godere dell'utilizzo delle funzionalità dei Moduli Applicativi e del Software.
- 2.5 **"Software"** indica il software MangroviaIoT nella sua versione in codice eseguibile come descritto all'Allegato User Manual. Il Software consiste in una piattaforma tecnologica sviluppata da e di proprietà di LATEK atta a consentire asset management e l'operational intelligence. Il Software rappresenta l'insieme di software e applicativi di proprietà di LATEK, di software di terze parti, degli strumenti, dei diritti e del know-how tecnico di LATEK e/o dei suoi licenzianti, nonché di tutti i relativi componenti, interfacce, configurazioni, parametrizzazioni, adattamenti sviluppati da LATEK e/o i suoi licenzianti. Il Software viene messo a disposizione del Cliente in licenza d'uso attraverso l'Order Schedule e nel rispetto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, anche a quei soggetti connessi al Cliente a cui lo stesso abbia consentito la fruibilità del Software tramite la creazione di Utenze Dedicato. Il Software è costituito dai diversi Moduli Applicativi.
- 2.6 **"Moduli Applicativi"** fa riferimento ai moduli applicativi, specificamente scelti e selezionati dal Cliente, descritti nell'Allegato System Requirements. I Moduli Applicativi comprendono l'insieme di software e applicativi di proprietà di LATEK e di terze parti, degli strumenti e diritti di LATEK e/o di suoi licenzianti messi a disposizione, attraverso l'Order Schedule, del Cliente.
- 2.7 **"Order Schedule(s)" o "Offerta Commerciale"** indica il documento intitolato Order Schedule con cui il Cliente acquisisce da parte di LATEK licenza d'uso dei Moduli Applicativi e/o del Software. L'Order Schedule include le Condizioni Generali, le Condizioni Generali MangroviaIoT, gli Allegati, le premesse, la Documentazione e le eventuali successive modifiche stipulate conformemente alle disposizioni contrattuali.
- 2.8 **"Condizioni Generali"** indicano le condizioni generali incluse nell'Order Schedule.
- 2.9 **"Documentazione"** indica la documentazione, i manuali, le istruzioni operative, nonché ogni dato e informazione forniti da LATEK al Cliente relativi all'utilizzo e al funzionamento dei Moduli Applicativi e del Software resi disponibili da LATEK al Cliente, in qualsiasi forma e mezzo, e specificamente identificati come Documentazione.

- 2.10 **“Finalità”** identifica la finalità di utilizzo dei Moduli Applicativi e del Software da parte del Cliente ed è definita nell’Order Schedule. La Finalità può essere:
- **“Uso non commerciale”** si concretizza nella licenza d’uso dei Moduli Applicativi e/o del Software da parte del Cliente con finalità e scopi esclusivamente dimostrativi e sperimentali ovvero nell’ambito della ricerca, dell’insegnamento e ai fini didattici (a titolo esemplificativo e non esaustivo da parte Clienti qualificabili quali università e/o istituti di istruzione superiore), in ogni caso per una Durata non superiore a 90 (novanta) giorni dalla consegna dei Moduli Applicativi e del Software così come disposto dal successivo art.5;
 - **“Uso commerciale”** si concretizza nella licenza d’uso dei Moduli Applicativi e/o del Software da parte del Cliente con qualsiasi finalità diversa dall’Uso non commerciale e quindi per fini inerenti l’operatività, la gestione e l’espletamento di tutte le attività direttamente o indirettamente connesse all’attività tipica del Cliente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo, l’effettuazione di monitoraggio metriche sensori.
- 2.11 **“Utenti Autorizzati”** indica il numero massimo di utenze che possono essere create dal Cliente per accedere alla funzionalità e fruire dei Moduli Applicativi e/o del Software così come specificato nell’Order Schedule.
- 2.12 **“Utenze Dedicate”** indica le utenze create dal Cliente attraverso le Credenziali d’Accesso per consentire la fruibilità dei Moduli Applicativi e/o del Software agli Utenti Autorizzati.
- 2.13 **“Credenziali di Accesso”** indica il codice di identificazione e le chiavi di accesso forniti da LATEK necessari per l’utilizzo dei Moduli Applicativi e/o del Software associati al Cliente e necessari allo stesso per la creazione delle Utenze Dedicate degli Utenti Autorizzati.
- 2.14 **“Codice Licenza”** indica il codice di identificazione e le chiavi di accesso forniti da LATEK al Cliente necessari per l’installazione dei Moduli Applicativi e/o del Software da parte del Cliente su proprio hardware.
- 2.15 **“Flussi Informativi Autorizzati”** indica il numero massimo delle tipologie di flussi di natura informativa che i Devices possono inviare ai Moduli Applicativi e/o al Software così come specificato nell’Order Schedule nella TABELLA 3: LISTINO MANGROVIAIOT.
- 2.16 **“Durata”** indica la durata della licenza d’uso dei Moduli Applicativi e/o del Software concessa da LATEK al Cliente e definita dell’Order Schedule.
- 2.17 **“Data di Efficacia”** indica la data di conclusione del Contratto così come definita all’art. 3 delle Condizioni Generali allegata all’Order Schedule.
- 2.18 **“Contratto”** indica l’accordo stipulato tra LATEK ed il Cliente perfezionatosi alla Data di Efficacia con le modalità previste all’art. 3 delle Condizioni Generali allegata all’Order Schedule. L’Order Schedule e le Condizioni Generali MangroviaIoT devono essere considerate quale parte integrante del Contratto e regolano la costituzione, esecuzione, modificazione ed estinzione del medesimo.

- 2.19 **“Device(s)”** o **“Dispositivo”** indica i dispositivi e gli strumenti quali a titolo esemplificativo e non esaustivo sensori, centraline, ecc. definiti nell’Order Schedule e di cui il Cliente deve autonomamente dotarsi, procedere alla loro installazione sui supporti fisici e materiali - dei quali i Devices devono rilevare il dato informativo da trasmettere ai Moduli Applicativi e al Software - e provvedere alla loro configurazione e connessione ai Moduli Applicativi e al Software.
- 2.20 **“Connettività”** significa la connessione dei Devices ai Moduli Applicativi e al Software mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet di cui il Cliente deve autonomamente dotarsi e procedere al costante monitoraggio e adeguamento con riferimento al numero, alla natura e alla specificità dei Devices nonché ai Flussi Informativi Autorizzati e al numero di trasmissioni informative dai Devices ai Moduli Applicati e comunque al Software.
- 2.21 **“Requisiti Tecnici Minimi”** fa riferimento ai requisiti tecnici minimi e alle specifiche informazioni tecniche, applicazioni e funzionalità che i Devices e il Cliente devono possedere affinché lo stesso possa correttamente utilizzare e fruire dei Moduli Applicativi e del Software. I Requisiti Tecnici Minimi sono quelli descritti nell’ Allegato System Requirements.
- 2.22 **“Parte o Parti”** sono il Cliente e LATEK, nonché i loro eventuali successori e aventi causa.

OGGETTO.

- 3.1. Il Cliente dichiara e riconosce di aver avuto piena e sufficiente cognizione delle funzionalità e della Documentazione e degli Allegati prima di sottoscrivere l’Order Schedule e le presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, nonché di essere stato informato in maniera completa dei Requisiti Tecnici Minimi necessari all’utilizzo dei Moduli Applicativi e del Software.
- 3.2. Con la sottoscrizione dell’Order Schedule, nel rispetto di quanto nello stesso previsto nonché delle previsioni delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, LATEK concede al Cliente, per la Durata ed a fronte della corresponsione del Canone, una licenza d’uso, non esclusiva e non trasferibile, dei Moduli Applicativi e/o del Software.
- 3.3. L’utilizzo dei Moduli Applicativi e/o del Software da parte del Cliente avverrà per le Finalità così come indicate nell’Order Schedule nonché per eventuali ulteriori usi e obiettivi definiti dalle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT.

- 3.4. LATEK riconosce comunque sin da ora la possibilità per il Cliente di concedere facoltà di utilizzo e fruibilità dei Moduli Applicativi e del Software, eguali o minori rispetto a quelle concesse ai sensi dell'Order Schedule e delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, a qualsiasi soggetto direttamente o indirettamente collegato allo stesso (nel seguito, "Soggetto Collegato") nel numero massimo degli Utenti Autorizzati. Qualora il Cliente conceda ad un Soggetto Collegato l'utilizzo dei Moduli Applicativi, si impegna a far sì che il Soggetto Collegato rispetti tutti i termini e le condizioni delle Condizioni Generali MangroviaIoT e dell'Order Schedule e si impegna altresì a manlevare e tenere indenne LATEK da tutti i costi e/o danni diretti ed indiretti di qualsivoglia natura e/o titolo dovessero derivare dalle condotte poste in essere dal Soggetto Collegato.
- 3.5. Il Cliente può accedere ed utilizzare i Moduli Applicativi ed il SW , attraverso la Connettività remota e locale ma comunque conformemente alle istruzioni per l'uso impartite da LATEK attraverso le presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, i Requisiti Tecnici Minimi e la Documentazione.
- 3.6. Qualsiasi diritto di qualsivoglia natura, non espressamente concesso in licenza al Cliente dall'Order Schedule e/o dalle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT è inteso come riservato a LATEK e non oggetto della licenza d'uso disciplinata dalle Condizioni Generali MangroviaIoT.
- 3.7. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei Devices, dell'hardware e di eventuali programmi, applicativi, per l'uso corretto dei Moduli Applicativi e comunque del Software, restano ad esclusivo carico, onere e di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 3.8. I Requisiti Tecnici Minimi consigliati di hardware, software del Cliente, necessari per usufruire dei Moduli Applicativi e del Software sono indicati nell'Allegato System Requirements. I Requisiti Tecnici Minimi indicati all'Allegato System Requirements, e comunque i requisiti dell'allegato stesso nonché delle caratteristiche di Connettività, possono essere rivisti, modificati o semplicemente aggiornati, a discrezione di LATEK, in qualsiasi modo e/o momento, senza obbligo di preavviso. Qualora la modifica di tali Requisiti Tecnici Minimi, dell'Allegato System Requirements ovvero delle caratteristiche di Connettività dovesse comportare oneri sproporzionati (documentati e non prevedibili al momento della sottoscrizione dell'Order Schedule) a carico del Cliente, lo stesso avrà diritto di recedere dall'Order Schedule con preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi. L'eventuale recesso, qualora ritenuto fondato da LATEK, non comporterà alcuna penale in capo al Cliente e il Canone, qualora necessario, sarà riproporzionato in accordo fra le Parti in relazione alla minor Durata della licenza d'uso dei Moduli applicativi e del Software concessa con l'Order Schedule. LATEK per la modifica e l'aggiornamento dei Requisiti Tecnici Minimi, dell'Allegato System Requirements ovvero delle caratteristiche di Connettività, a

qualunque titolo, anche di risarcimento di eventuali danni (diretti e/o indiretti), dovrà corrispondere al Cliente, impegnandosi in ogni caso, ricevuta la comunicazione di recesso, ad adempiere regolarmente – nel limite di quanto ciò sia possibile a fronte della modifica o aggiornamento dei Requisiti Tecnici Minimi dell’Allegato System Requirements ovvero delle caratteristiche di Connettività - alle proprie obbligazioni contrattuali per il periodo di tempo intercorrente tra la recezione della comunicazione di recesso e la data di efficacia di tale dichiarazione.

- 3.9. Il Cliente è l’esclusivo responsabile dell’installazione dei Moduli Applicativi e/o del Software tramite il Codice Licenza sui propri hardware, nonché della creazione delle Utenze Autorizzate degli Utenti Autorizzati tramite le Credenziali di Accesso.
- 3.10. Il Cliente e gli Utenti Autorizzati accedono ai Moduli Applicativi e al Software con uno o più codici di autorizzazione (la/le User ID) ed una o più parole chiave (la/le Password) che saranno creati dal Cliente tramite le Credenziali di Accesso e in conformità alle disposizioni di LATEK nella gestione dei Moduli Applicativi e comunque del Software. È facoltà di LATEK adottare, in aggiunta o in alternativa ad User ID e Password, ulteriori o diverse modalità di accesso alla fruizione dei Moduli Applicativi e del Software quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, certificati digitali su smart card (la Smart Card; insieme a Password e User ID: le Credenziali di Accesso) con l’obbligo di preventiva comunicazione al Cliente.
- 3.11. Le Credenziali di Accesso, il Codice Licenza e i codici di autorizzazione di cui al precedente art. 3.10 sono strettamente personali e non cedibili. Il Cliente si impegna a non divulgarli o consegnarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza, essendo ritenuto responsabile anche per i propri dipendenti, collaboratori, Utenti Autorizzati, Soggetti Collegati e comunque per il loro uso da parte di terzi.

IMPEGNI E RESTRIZIONI DEL CLIENTE.

- 4.1. Il Cliente, anche per i rispettivi dipendenti, consulenti, collaboratori, Soggetti Collegati e per gli Utenti Autorizzati, si impegna a proprio esclusivo onere, rischio, costo e responsabilità:
- a) a pagare il Canone a LATEK;
 - b) a dotarsi autonomamente di hardware, Devices e della Connettività e di tutti gli ulteriori strumenti per utilizzare e fruire delle funzionalità dei Moduli Applicativi e/o del Software;
 - c) ad utilizzare e configurare il proprio hardware, eventuali software e Connettività in modo da consentire una corretta e sicura fruizione dei Moduli Applicativi e del Software;

- d) a adeguare le caratteristiche dei propri sistemi informatici, hardware, eventuali software e della Connettività alle modifiche e ai correttivi eventualmente apportati da LATEK ai Moduli Applicativi e al Software successivamente alla Data di Efficacia;
- e) ad utilizzare i Moduli Applicativi del Software esclusivamente per le Finalità e comunque per i fini indicati nelle Condizioni Generali MangroviaIoT, nei limiti e con le modalità espressamente previsti nelle Condizioni Generali MangroviaIoT e nell'Order Schedule ed in modo da non ledere alcuna legge, regolamento e/o diritto di terzi;
- f) a non modificare e/o cercare di modificare in alcun modo i Moduli Applicativi e il Software e/o qualsiasi parte degli stessi, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata preventivamente da LATEK;
- g) a non effettuare, o far effettuare, tentare o permettere di effettuare anche soltanto parzialmente, alcuna operazione di reingegnerizzazione, duplicazione, de-compilazione, di-assemblaggio o "reverse engineering", deciframento, decriptazione dei Moduli Applicativi e del Software o qualsiasi operazione tendente alla scoperta dei codici sorgente degli stessi, ivi inclusi l'interfaccia utente e le componenti applicative scaricabili;
- h) a non copiare, distribuire, concedere in licenza o sub-licenza, cedere, prestare o trasferire alcun elemento dei Moduli Applicativi e del Software o i relativi diritti di utilizzo, in tutto o in parte, a terzi, fatto salvo quando previsto dall'Order Schedule e dalle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT;
- i) a non modificare, adattare, alterare, tradurre o creare opere derivate dei Moduli Applicativi e del Software;
- j) a non disattivare, alterare o eludere il sistema di gestione delle licenze in dotazione ai Moduli Applicativi e al Software;
- k) a non eliminare, alterare o nascondere informazioni sul diritto di proprietà, etichette o marchi dei Moduli Applicativi, del Software, degli Allegati e della Documentazione;
- l) a non permettere l'accesso e l'uso dei Moduli Applicativi e del Software a persone diverse dagli Utenti Autorizzati;
- m) a non usare o copiare i Moduli Applicativi, il Software o la documentazione, salvo che ciò sia espressamente consentito ai sensi dell'Order Schedule o delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT;
- n) a non creare alcuna opera derivata dai Moduli Applicativi e dal Software;
- o) a non riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere al pubblico, con qualunque mezzo, i Moduli Applicativi e il Software, in tutto o parte, salvo previo consenso scritto da parte di LATEK, nonché alcuna informazione ricevuta da LATEK relativa ai Moduli Applicativi e al Software e, quali, ad esempio non limitativo, le specifiche funzionali o adattamenti del Software, i termini contrattuali, le procedure operative relative alla fruizione dei Moduli Applicativi, ecc.;

- p) a non effettuare o tentare di effettuare il deposito di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale relativo, connesso e/o collegato ai Moduli Applicativi e sul Software o suoi derivati e/o componenti;
 - q) a menzionare, ove richiesto da LATEK, che i Moduli Applicativi, il Software e la Documentazione sono di titolarità esclusiva di LATEK, cui sono riservati in via esclusiva tutti i diritti di utilizzazione economica;
 - r) a non utilizzare, in alcun modo e forma i marchi e/o altro segno distintivo di LATEK, salvo il caso in cui vi sia un preventivo consenso scritto di LATEK o quando previsto dall'Order Schedule, a titolo esemplificativo ai fini della menzione di cui alla precedente lettera q) che precede;
 - s) a non utilizzare in alcun modo i Moduli Applicativi e il Software e/o l'esperienza acquisita nell'ambito dell'esecuzione del Contratto per svolgere attività in concorrenza con LATEK;
 - t) a cooperare in buona fede e senza riserve con il personale di LATEK, con riferimento alla messa in applicazione dei Moduli Applicativi e del Software per i fini disposti dall'Order Schedule e dalle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT;
 - u) a comunicare a LATEK tutte le informazioni e dati necessari alla comprensione e al corretto svolgimento delle obbligazioni contrattuali.
- 4.2. Il Cliente non è autorizzato a concedere in sublicenza in tutto o in parte, l'utilizzo dei Moduli Applicativi e del Software, salvo che ciò sia espressamente consentito per iscritto ai sensi dell'Order Schedule.
- 4.3. Il Cliente utilizza i Moduli Applicativi del Software ed in generale il Software sotto la propria esclusiva responsabilità.
- 4.4. Il Cliente si impegna a fare sì che le disposizioni dell'Order Schedule e delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT siano rispettate dagli Utenti Autorizzati, dai Soggetti Collegati, da ciascun terzo, dai propri dipendenti, collaboratori e altri possibili aventi causa del Cliente stesso.
- 4.5. Il Cliente è, inoltre, esclusivo responsabile della completezza, correttezza, aggiornamento e veridicità dei dati immessi nei Moduli Applicativi e, comunque, nel Software da ciascun utilizzatore, anche degli Utenti Autorizzati e dei Soggetti Collegati nonché dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti.
- 4.6. Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1381 c.c., il Cliente è esclusivo responsabile dell'operato dei propri dipendenti, collaboratori, Soggetti Collegati, consulenti e degli Utenti Autorizzati, nonché dell'autorizzazione a questi concessa per utilizzare i Moduli Applicativi e/o il Software.
- 4.7. È specifico onere del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati attraverso le apposite funzionalità dei Moduli Applicativi e comunque del Software verificare autonomamente la corretta acquisizione da parte dei Moduli Applicativi e del Software dei flussi informativi trasmessi

agli stessi dai Devices e dei dati inseriti nei Moduli Applicativi e/o nel Software tramite le Credenziali di Accesso.

- 4.8. Salvo i casi di dolo o colpa grave, LATEK, non assume responsabilità per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei dati e più in generale delle informazioni relative al Cliente e agli Utenti Autorizzati presenti sui e trasmessi dai Devices ai Moduli Applicativi e al Software.
- 4.9. Il Cliente sarà responsabile di tutti i danni diretti e indiretti cagionati a LATEK e/o ad eventuali terzi anche per le condotte poste in essere dai propri dipendenti, collaboratori, Soggetti Collegati e consulenti e Utenti Autorizzati conseguenti alle violazioni delle obbligazioni contenute nelle Condizioni Generali MangrovialoT, nell'Order Schedule e/o comunque in relazione all'uso dei Moduli Applicativi e/o del Software nonché alla violazione di leggi, regolamenti o diritti di terzi.
- 4.10. Il Cliente riconosce ed accetta che l'accesso ai Moduli Applicativi e/o al Software può essere soggetto a limitazioni, ritardi o ad altre difficoltà non imputabili a LATEK ma connesse all'utilizzo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di Internet e delle comunicazioni elettroniche (nel seguito, "**Causa di Forza Maggiore**"). Il Cliente riconosce ed accetta LATEK non risponde di qualsiasi ritardo, mancata comunicazione o altro danno di qualsivoglia natura e/o titolo risultante da una Causa di Forza Maggiore, fermo restando l'impegno di LATEK di attivarsi per porre rimedio a tali limitazioni, ritardi o altre difficoltà.
- 4.11. Il Cliente riconosce che LATEK - fatto salvo ed impregiudicato ogni altro diritto a quest'ultima riconosciuto ai sensi e per gli effetti delle Condizioni Generali MangrovialoT e/o dell'Order Schedule - possa sospendere l'utilizzo dei Moduli Applicativi e/o del Software, in via definitiva o provvisoria, ovvero revocare l'assegnazione delle Credenziali di Accesso degli utenti ai Moduli Applicativi e/o al Software, qualora il Cliente ricevuto, tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata, invito ad adempiere correttamente agli obblighi contrattuali non correttamente adempiuti, non adempia entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni.
- 4.12. Al Cliente non è permesso di duplicare i Moduli Applicativi e il Software se non nella misura in cui ciò sia espressamente e preventivamente autorizzato per iscritto da LATEK e comunque esclusivamente per scopi di backup. Tali copie fatte dal Cliente devono riprodurre ed includere esattamente ogni informazione relativa ai diritti di proprietà intellettuale dei Moduli Applicativi e del Software.

CONSEGNA

- 5.1. LATEK si riserva il diritto di consegnare i Moduli Applicativi e/o il Software al Cliente tramite download elettronico o tramite consegna fisica.
- 5.2. Laddove i Moduli Applicativi e/o il Software vengano messi a disposizione del Cliente tramite download elettronico, ai sensi delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT, LATEK non avrà alcun onere di consegna del Software al Cliente su un supporto fisico.
- 5.3. Per le consegne fisiche dei Moduli applicativi e/o del Software, LATEK provvederà alla consegna degli stessi su supporto fisico nel rispetto dei termini di resa FCA (franco spedizioniere, Incoterms 2010) sede di Grassobbio (BG). Per la consegna fisica possono essere applicate ulteriori spese di spedizione e imballaggio.
- 5.4. In caso di download elettronico, l'onere di consegna da parte di LATEK nei confronti del Cliente sarà regolarmente assolto con la messa a disposizione del download elettronico dei Moduli Applicativi e/o del Software tramite specifico link al sito internet di LATEK.
- 5.5. Il termine di consegna indicato nell'Order Schedule non si intende come essenziale ed il ritardo non potrà dare titolo a pretese risarcitorie da parte del Cliente laddove dipenda da Causa di Forza Maggiore o, comunque, da cause non riconducibili a LATEK.

TARIFFE, IMPOSTE E PAGAMENTO.

- 6.1 Il Canone indicato nell'Order Schedule resterà in vigore per il periodo specificato nello stesso. Se non è indicato alcun periodo, il Canone resterà in vigore fino alla scadenza della Durata.
- 6.2 Le Parti convengono che il Canone sarà fisso ed invariabile, salvo quanto diversamente specificato per iscritto nell'Order Schedule.

- 6.3 Salvo che sia diversamente stabilito, il Canone sarà al netto di imposte o tasse, al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione, al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione e l'esportazione.
- 6.4 Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi licenza d'uso effettuata in base alle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura.
- 6.5 Qualora il Cliente fruisca di eventuali esenzioni, dovrà fornire a LATEK idonea documentazione che le attesti. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dalla licenza d'uso Software e/o dai Moduli Applicativi sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di consegna dei Moduli Applicativi e del Software stesso.
- 6.6 La presentazione di eventuali eccezioni non consentirà al Cliente di procedere autonomamente alla sospensione del pagamento che dovrà, invece, essere autorizzata.
- 6.7 In caso di mancato o ritardato pagamento del Canone e/o di ogni altro corrispettivo previsto dal Contratto, LATEK ha diritto di sospendere la licenza d'uso concessa e di risolvere il Contratto, fermo restando il diritto di chiedere al Cliente il risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti.
- 6.8 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire a LATEK con le modalità di comunicazione di cui all'art. 12.9 delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura stessa, diversamente non saranno prese in considerazione e la licenza d'uso erogata si intenderà accettata senza riserva.

GARANZIA E RESPONSABILITA'

- 7.1 Se utilizzati nel rispetto delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT e in conformità con le indicazioni di cui all'Order Schedule, alla Documentazione, agli Allegati, alle caratteristiche di Connettività e ai Requisiti Tecnici Minimi i Moduli Applicativi e il Software corrisponderanno sostanzialmente a quanto disposto dall'Allegato "User Manual. (nel seguito, "**Garanzia**").
- 7.2 LATEK garantisce al Cliente per la Durata un servizio di manutenzione correttiva dei Moduli Applicativi e del SW come di seguito precisato (nel seguito, "**Manutenzione Correttiva**").
- 7.3 Per Manutenzione Correttiva sono da intendersi gli interventi di riparazione, sostituzione e correzione sui Moduli Applicativi e sul Software effettuati da LATEK al fine di correggere malfunzionamenti o errori dei Moduli Applicativi e del Software (*bug*) sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti o in autonomia rilevati da LATEK tali per cui i Moduli Applicativi

e il Software non abbiano le caratteristiche e le funzionalità di cui all'Allegato denominato "User Manual".

- 7.4 LATEK si riserva di programmare gli interventi di Manutenzione Correttiva accorpandoli in un certo numero di interventi nel corso dell'anno.
- 7.5 In caso di aggiornamenti dei Moduli Applicativi e/o del Software rilasciati nell'ambito di interventi di Manutenzione Correttiva LATEK non garantisce che gli stessi siano compatibili con i software, gli hardware, usati dalle versioni precedenti, la Connettività, i Requisiti Tecnici Minimi e i Device né si impegna a fornire uno strumento di conversione automatico e completo al nuovo formato degli archivi precedenti. Qualora la modifica dei Moduli Applicativi e /o del Software dovuta alla Manutenzione Correttiva dovesse comportare oneri sproporzionati (documentati e non prevedibili al momento della sottoscrizione dell'Order Schedule) a carico del Cliente per l'utilizzo dei Moduli Applicativi e/o del Software, troverà applicazione quanto previsto all'art. 3.8.
- 7.6 Il Cliente deve segnalare a LATEK gli eventuali errori e i malfunzionamenti dei Moduli Applicativi e del Software e la necessità di adattamenti ad altri programmi e sistemi operativi e qualsiasi miglioria dei Moduli Applicativi e del Software che possa essere ritenuta utile. LATEK analizzerà le richieste e, sua discrezionalità, valuterà la possibilità di includere la richiesta del Cliente nell'ambito del servizio di Manutenzione Correttiva di cui al precedente art.7.3.
- 7.7 A prescindere da quanto previsto dall'articolo che precede, qualsiasi reclamo del Cliente inerente ad un eventuale errore, vizio o non corretta funzionalità, relativa al Software e ai Moduli Applicativi deve essere notificato - con le modalità di comunicazione di cui all'art. 12.9 delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT - entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla consegna dei Moduli Applicativi e del Software ovvero, qualora si tratti di errori, vizi o non corretta funzionalità non riconoscibili al momento della consegna, entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla loro scoperta.
- 7.8 Qualora il Cliente non notifichi a LATEK i presunti errori e/o vizi relativi ai Moduli Applicativi e Software entro i termini di cui all'art. 7.7 dovrà ritenersi decaduto da qualsiasi diritto derivante dalla Garanzia e, pertanto, da qualsiasi diritto di ricevere gli interventi di Manutenzione Correttiva.
- 7.9 In ogni caso tutti i servizi di Manutenzione Correttiva sono erogati sulla base delle correzioni, dei Moduli Applicativi e del Software che LATEK deciderà di implementare sulla base della propria esclusiva discrezionalità e senza alcun obbligo circa periodicità, tempistiche, tipologia o numero di interventi da effettuare.
- 7.10 I servizi di Manutenzione Correttiva saranno erogati attraverso le modalità che LATEK riterrà di volta in volta più opportune.
- 7.11 Nel caso di richiesta di intervento di assistenza sui Moduli Applicati e/o sul Software diversi dalla Manutenzione Correttiva, LATEK si impegna formulare al Cliente una specifica offerta tecnica ed economica per la prestazione di tali servizi aggiuntivi.

- 7.12 È esclusivo onere e responsabilità del Cliente controllare i risultati, i flussi informativi e le rilevazioni dei Device attraverso l'uso e la fruibilità del Software, per conto proprio e con la propria esclusiva competenza tecnica e professionale.
- 7.13 LATEK, ad ogni modo, non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse e/o implicite sul fatto che i Moduli Applicativi e il Software siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente e degli Utenti Autorizzati, che siano esenti da errori, vizi o malfunzionamenti, che abbiano funzionalità non previste nella Documentazione e nell'Allegato User Manual e che successivamente alla consegna di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT siano virus free.
- 7.14 Le garanzie di cui al presente art. 7 sono vincolanti per LATEK solo se indicate come tali nell'Order Schedule, alternativamente LATEK non fornisce alcuna garanzia sui Moduli Applicativi e sul Software e non garantisce il funzionamento privo di errori, vizi o malfunzionamenti o ininterrotto dei Moduli Applicativi e del Software, né che LATEK correggerà gli eventuali vizi, errori, difetti o malfunzionamenti.
- 7.15 LATEK non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o terzi e/o agli Utenti Autorizzati e/o ai Soggetti Collegati in conseguenza dell'uso dei Moduli Applicativi e del Software in modo non conforme a quanto previsto dall'Order Schedule, dalle Condizioni Generali MangroviaIoT, dalla Documentazione, dagli Allegati e dalle leggi vigenti.
- 7.16 LATEK, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che il Cliente e/o terzi dovessero subire per manomissioni e intrusioni ai Moduli Applicativi e al Software e per interventi sul Software e sui Moduli Applicativi effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da LATEK e comunque da terzi in generale.
- 7.17 LATEK, salvo gli inderogabili limiti di legge, non assume alcun obbligo di conservazione dei dati e dei flussi informativi immessi nei e destinati ai Moduli Applicativi e al Software, restando tale conservazione di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 7.18 LATEK non sarà in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti e/o per la mancata fruizione dei Moduli Applicativi e del Software che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- 7.19 LATEK non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo attività, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o degli Utenti Autorizza verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte, dall'uso o dal mancato uso dei Moduli Applicativi e del Software.
- 7.20 In ogni caso e fatto salvo le limitazioni di cui all'articolo 7.19 che precede, ad eccezione del dolo o colpa grave, la responsabilità di LATEK non potrà mai eccedere l'ammontare del Canone corrisposto dal Cliente ai sensi dell'Order Schedule e delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT.

- 7.21 Il Cliente manleva espressamente LATEK da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti, oneri e spese la cui pretesa risarcitoria venga avanzata nei suoi confronti da parte di terzi anche per eventuali violazioni della normativa a tutela del diritto d'autore salvo il caso in cui il danno sia direttamente riconducibile ad un atteggiamento doloso o di colpa grave di LATEK.
- 7.22 Salvo nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT o dall'Order Schedule, LATEK non avrà alcuna obbligazione ai termini delle Condizioni Generali MangroviaIoT e dell'Order Schedule, a fronte di errori o malfunzionamenti causati da fatti che esulino dal proprio controllo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a) errata utilizzazione da parte del Cliente;
 - b) errata utilizzazione o uso non conforme alla Documentazione, agli Allegati e alle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT da parte del Cliente o da un terzo, dei Moduli Applicativi/ del Software;
 - c) difetti di funzionamento delle apparecchiature, delle interfacce di comunicazione, dell'hardware e dei programmi utilizzati dal Cliente per l'utilizzo dei Moduli Applicativi e del Software, se diversi da quelli disposti nell'Allegato User Manual;
 - d) modifiche ai Moduli Applicativi e al Software da parte del Cliente o di un terzo, non autorizzate da LATEK;
 - e) qualsiasi modifica o cambiamento ai Moduli Applicativi e al Software dal Cliente o da un terzo, senza preventiva autorizzazione scritta da parte di LATEK;
 - f) Cause di Forza maggiore inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
 - g) guasto alle proprie apparecchiature informatiche che non permettano la fruizione o permettano una fruizione alterata dei Moduli Applicativi e del Software, la cui causa sia da attribuirsi ad eventi o sistemi non sotto il controllo di LATEK;
 - h) combinazione, operazione o utilizzo dei Moduli Applicativi e del Software con sistemi, strumenti, funzioni, applicazioni o software non conformi ai Requisiti Tecnici Minimi o comunque non approvati da LATEK;
 - i) dall'integrazione o dalla combinazione dei Moduli Applicativi e del Software con altri software, materiali o prodotti di altro genere non integrati o combinati da LATEK
- 7.23 LATEK non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati e programmi nella misura in cui il Cliente non abbia fatto le copie adeguate dei dati. Il Cliente si obbliga a prendere le dovute precauzioni a tutela della perdita dei dati, in particolare facendo, una copia di backup dei programmi e dei dati disponibili in formato elettronico.
- 7.24 Il Cliente proteggerà LATEK in caso di azione da parte di terzi contro di lui e derivanti da o connessi all'uso dei dati ottenuti dal Software, e aiuterà LATEK a difendersi. In tali casi, il Cliente si farà carico di tutti i costi legali sostenuti da LATEK. LATEK non è inoltre responsabile per il

risultato dei dati, generati dell'uso del software, in particolare al riguardo della sua correttezza tecnica dei medesimi.

7.25 Tutte le disposizioni relative alla responsabilità si applicheranno nella stessa misura per azioni contro i dipendenti o agenti di LATEK.

SICUREZZA

8.1 I Moduli Applicativi e del Software sono basati su sistemi di sicurezza minimi espliciti tramite procedure di verifica della correttezza degli accessi e sul controllo dell'instradamento delle informazioni attraverso controlli di rete (user-id, password), procedure di riconoscimento dell'utente e del terminale, automatismi ed associazioni definite a priori fra profili d'utente ed attività consentite in rete, autenticazione e riconoscimento reciproco.

8.2 Sarà onere ed esclusiva responsabilità del Cliente dotarsi di tutti i sistemi di sicurezza e porre in essere le *best practices* necessarie al fine di tutelare l'accesso illegittimo ai Moduli Applicativi, al Software, ai flussi informativi trasmessi al Software dai Device e comunque a tutti i dati del Cliente e di terzi conoscibili attraverso i Moduli Applicativi e il Software.

8.3 Il Cliente riconosce sin d'ora che nessuna responsabilità potrà essere attribuita a LATEK e nessun risarcimento danno ovvero indennizzo, a qualsiasi titolo, potrà essere richiesto dal Cliente o da terzi per l'illegittimo accesso di qualsivoglia terzo ai Moduli Applicativi, al Software e ai dati tramite gli stessi conoscibili, concessi in licenza d'uso al Cliente tramite l'Order Schedule.

DURATA.

9.1 La Durata del Contratto sarà quella indicata in ciascun Order Schedule.

9.2 Le Parti concordano che in caso di mancata disdetta, da trasmettere mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata entro 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto, il medesimo si intenderà rinnovato tacitamente per il periodo di 1 (uno) anno.

9.3 Ai sensi dell'art. 1456 c.c. si conviene espressamente che LATEK avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto qualora:

- il Cliente non provveda al pagamento del Canone ed il ritardo sia superiore a giorni 60 (sessanta) dalla scadenza del pagamento pattuita;
- il Cliente violi e/o si renda inadempiente alle seguenti previsioni contrattuali: 4.1(e)(f)(g)(h)(i)(j)(k)(l)(m)(n)(o)(p)(r)(s); 4.2, 4.4, 4.12, 6.7, 7.24, 11 e 12.5.

- il Cliente utilizzi i Moduli Applicativi e/o il Software e/o la Documentazione in violazione di qualsiasi legge e/o normativa vigente.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto, previo invio di apposita comunicazione scritta al Cliente mediante lettera raccomandata a./r. o posta elettronica certificata.

9.4 LATEK ha facoltà di recedere dall'Order Schedule.

9.5 Il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare all'altra parte con le modalità di comunicazione di cui all'art. 12.9 e preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

9.6 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte di LATEK, la stessa sarà tenuta esclusivamente alla restituzione proporzionale della percentuale di Canone già corrisposta dal Cliente al quale, a fronte dell'esercizio del diritto di recesso da parte di LATEK, non corrisponderà il diritto d'uso dei Moduli Applicativi e del Software.

9.7 Entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla cessazione, per qualsivoglia ragione e/o titolo, del Contratto il Cliente dovrà provvedere a restituire e/o distruggere, a scelta di LATEK, gli originali e le copie dei Moduli Applicativi e del Software e relativi Codice Licenza e della Documentazione.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 LATEK manterrà la piena ed esclusiva titolarità di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, di qualsiasi natura (ivi inclusi, senza limitazione, brevetti, marchi e altri diritti di privativa previsti dalla legge), di cui è proprietaria e/o di cui detenga una licenza d'uso con riferimento ai Moduli Applicativi, al Software e alla Documentazione.

10.2 Le presenti Condizioni Generali MangrovialoT e l'Order Schedule non implicano alcuna cessione al Cliente di qualsiasi diritto sui Moduli Applicativi, sul Software e sulla Documentazione, ivi inclusi i relativi componenti, interfacce, configurazioni, parametrizzazioni, adattamenti od evoluzioni sviluppati da LATEK ad eccezione di quelli concessi con le presenti Condizioni Generali MangrovialoT e l'Order Schedule.

10.3 LATEK, anche attraverso società del proprio gruppo, è e rimarrà in ogni caso la sola proprietaria di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, di qualsiasi natura, relativo al Software, ivi inclusi i suoi Moduli Applicativi, i loro componenti, codici sorgente, funzionalità ecc., nonché di tutta la Documentazione e gli Allegati relativi al Software.

10.4 LATEK dichiara e garantisce di essere l'unico ed esclusivo titolare e/o, secondo i casi, di essere comunque legittimato a concedere l'utilizzo del Software, dei Moduli Applicativi della Documentazione e di ogni ulteriore materiale o bene messo a disposizione del Cliente e degli Utenti Autorizzati.

- 10.5 LATEK si impegna a tenere indenne il Cliente ed i Soggetti Collegati relativamente agli eventuali oneri in cui gli stessi dovessero incorrere derivanti da eventuali azioni di responsabilità che terzi promuovano nei loro confronti a causa della violazione (accertata) da parte di LATEK di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di titolarità di terzi.
- 10.6 Qualora i Moduli Applicati e/o il Software siano oggetto di contestazione, LATEK potrà a propria scelta e a proprie spese: (i) fornire un software sostitutivo che abbia funzioni sostanzialmente simili; (ii) modificare il Software in modo che non causi una violazione ma mantenga sostanzialmente le stesse funzioni; (iii) ottenere il diritto di continuare ad utilizzare tale Software, a spese di LATEK. Qualora nessuna delle suddette alternative sia ritenuta economicamente praticabile, LATEK potrà recedere dal Contratto corrispondendo al Cliente un rimborso o un credito pari alla porzione di Canone già pagata e non ancora usufruita al momento del recesso. Quanto previsto dal presente articolo rappresenta la massima ed unica responsabilità di LATEK nonché gli unici rimedi giuridici a disposizione del Cliente nella fattispecie in esame.

PROTEZIONE DATI PERSONALI

- 11.1 Le Parti si impegnano ad adempiere alle rispettive obbligazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le Parti, ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 in tema di Data Privacy (GDPR), si impegnano a sottoscrivere apposito Data Processing Addendum (DPA) per la disciplina delle rispettive obbligazioni e responsabilità in tema di protezione dei dati personali di cui il Cliente è titolare. Il trattamento avverrà secondo le modalità e le finalità riportate nel DPA stesso e nello specifico contratto.

DISPOSIZIONI VARIE.

- 12.1 Le presenti Condizioni Generali MangroviaIoT con gli Allegati, la Documentazione e le integrazioni ad esso acclusi, nonché i relativi Order Schedule pattuiti di comune accordo,

costituiscono il Contratto tra LATEK e il Cliente. Il Contratto sostituisce qualsiasi precedente accordo e/o dichiarazione, orali o scritti, intervenute tra le Parti sul medesimo oggetto.

12.2 LATEK, a propria discrezione, si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali dando comunicazione di tale modifica tramite il proprio sito internet www.MangroviaIoT.com/EULA.

12.3 Il Contratto, le Condizioni Generali MangroviaIoT e l'Order Schedule dovranno essere interpretati e regolati ai sensi dalla legge italiana.

12.4 Le Parti espressamente convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione l'Order Schedule e delle Condizioni Generali MangroviaIoT, foro competente, in via esclusiva, sarà il Tribunale di Bergamo, con l'esclusione di ogni altro foro competente. Le Parti concordano sin d'ora che, in caso di controversia, dovranno comunque ed in ogni caso promuovere, a condizione d'inammissibilità della domanda giudiziale, un tentativo di conciliazione avanti alla C.C.I.A.A. di Bergamo.

I Moduli Applicativi e il Software possono essere accompagnati da, o contenere determinati, software di terzi, incluse tipologie di software open source, soggetti alle condizioni generali MangroviaIoT, garanzie e responsabilità e/o comunicazioni della società terza che il Cliente si impegna sin d'ora a rispettare. Tutti i software di terzi sono forniti da LATEK "come tali", senza garanzia o assicurazione di alcun tipo.

12.5 Il Cliente non può cedere o trasferire, né ai sensi della legge né altrimenti, il Contratto o parte del medesimo (o qualsiasi licenza o altro diritto o obbligo da esso derivante) senza la preventiva autorizzazione scritta di LATEK.

12.6 LATEK è sin d'ora legittimata a delegare l'esecuzione di alcune prestazioni del Contratto a società ad essa collegate e/o collegate alla propria controllante e/o a sue affiliate e/o a suoi subappaltatori. LATEK rimarrà tuttavia solidalmente responsabile nei confronti del Cliente per le prestazioni eseguite dai soggetti poc'anzi elencati.

12.7 Se una clausola del Contratto, delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT e/o dell'Order Schedule dovesse risultare invalido e/o nullo, non comporterà l'invalidità e/o la nullità delle altre clausole contrattuali. A tal proposito, le Parti pattuiscono sin d'ora di sostituire la clausola non valida con una clausola che si avvicini il più possibile al fine e al risultato voluto dalla clausola non valida.

12.8 I titoli degli articoli delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT servono solo per comodità e non influenzano l'interpretazione degli stessi.

12.9 Le comunicazioni consentite o necessarie ai sensi delle presenti Condizioni Generali MangroviaIoT o dell'Order Schedule saranno valide e vincolanti, ove non diversamente stabilito, se effettuate per posta certificata e/o raccomandata con ricevuta di ritorno o per facsimili con conferma d'invio e di ricevuta. Tali comunicazioni avranno efficacia a partire dal loro ricevimento e dovranno essere trasmesse agli indirizzi specificati dalle Parti all'interno dell'Order Schedule.

